

## POLITIQUE QUALITE - SECURITE - ENVIRONNEMENT

Depuis plus de 30 ans, nous travaillons à préserver les ressources naturelles en recherchant de nouvelles solutions pour le tri et la valorisation des déchets.

Notre développement se fait avec le souhait constant de maintenir un service de qualité en l'associant au respect de l'environnement, à la prévention de la pollution et des risques en matière de santé et de sécurité pour nos collaborateurs et toute personne travaillant pour notre compte ou sur notre site.

Soucieux de confirmer notre volonté d'amélioration continue et notre engagement de développer durablement nos activités, nous avons fait le choix de mettre en place un système de management intégré Qualité - Sécurité - Environnement répondant aux exigences des normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.

Cette démarche s'applique à **l'ensemble de nos activités, produits et services** :

- Récupération des fers et métaux (récupération, tri, collecte ...),
- Tri des Déchets Non Dangereux et Déchets du BTP (récupération, tri, collecte...),
- Collecte, Tri et regroupement des Déchets Dangereux, D.E.E.E.
- Dépollution des Véhicules Hors d'Usage et récipients sous pression,
- Location de bennes, transport pour compte-propre de déchets (dépôt/retrait des bennes ou contenants).
- Démantèlement des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (écrans, filiale E3D)
- Réalisation de prestations extérieures
- Déchèterie professionnelle

### Nos engagements

La Direction de Big Bennes s'engage à mettre en place les moyens nécessaires pour assurer :

**La satisfaction** de nos clients par la prise en compte de leurs besoins spécifiques et le traitement efficace de leurs demandes.

**Le maintien du niveau de conformité** de l'entreprise vis-à-vis des exigences applicables (lois, normes, réglementations actuelles et à venir), et des autres exigences auxquelles nous avons volontairement adhérees.

**La protection de l'environnement et la prévention de la pollution** et notamment l'optimisation de la gestion des déchets, en favorisant les filières locales.

**La prévention et la gestion des risques de Santé, Sécurité, Environnement et des situations dangereuses** et la mise en œuvre des actions visant à les **diminuer** et à les **maîtriser**.

**L'implication et la sensibilisation** de notre personnel, de nos prestataires et sous-traitants et de toutes autres parties intéressées à notre démarche Qualité - Sécurité - Environnement.

**La conduite d'audits** et d'autoévaluations de notre conformité à nos engagements et **la mesure** de nos performances QSE.

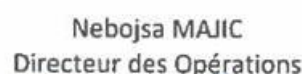
Notre politique QSE est consultable par tous et vouée à une diffusion large, aussi bien en interne (sensibilisation et formation du personnel), qu'à l'ensemble des personnes travaillant avec notre entreprise (clients, fournisseurs, sous-traitants, prestataires, organismes institutionnels,...), afin qu'elle soit validée par tous comme une composante essentielle de notre mode de gestion.

**Nous comptons sur l'implication de tous, collaborateurs, sous-traitants et prestataires** pour être les acteurs au quotidien de l'amélioration de nos performances.

Fait à Soignolles-en-Brie, le 5 juin 2018,



Henri DE WULF  
Président



Nebojsa MAJIC  
Directeur des Opérations